



## Câmara Municipal de São Luís Gonzaga do Maranhão

Avenida João Pessoa, 33 - Centro - CEP: 65708-000 - São Luís Gonzaga do Maranhão/MA

CNPJ: 23.697.857/0001-08 - Tel: (99) 99152-3463 - Site: www.cmsaoluizgonzaga.ma.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.42%
DÚVIDAS	2	0.84%
RECLAMAÇÕES	2	0.84%
URGÊNCIAS	1	0.42%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	233	97.90%
WEBSITE	1	0.42%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS GONZAGA DO MARANHÃO	5	2.10%
NÃO INFORMADO	226	94.96%
TESTE	2	0.84%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	1	0.42%
2024	228	95.80%
2025	4	1.68%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	238

Quantidade total de manifestações: 238

