



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO
PROMOTORIA DE JUSTIÇA DA COMARCA DE SÃO LUÍS GONZAGA

Ofício nº 177/2026 - PJS LG

São Luís Gonzaga do Maranhão/MA, 25 de maio de 2026.

Ao Excelentíssimo Senhor

GREISON RIBEIRO ARAÚJO

Presidente da Câmara Municipal de São Luís Gonzaga do Maranhão/MA

Câmara Municipal de São Luís Gonzaga do Maranhão/MA

Nesta

Assunto: Questionário Ouvidoria Municipal

Ref.: Notícia de Fato nº 000214-067/2026

(Ao responder, por favor mencionar a Notícia de Fato em referência).

Excelentíssimo Senhor Presidente,

O Ministério Público do Estado do Maranhão, por intermédio desta Promotoria de Justiça, no exercício de suas atribuições institucionais, vem, por meio do presente expediente, encaminhar a Vossa Excelência questionário eletrônico destinado ao levantamento da situação das Ouvidorias Públicas Municipais, conforme iniciativa da Ouvidoria Geral do MPMA.

A referida ação insere-se no âmbito do Acordo de Cooperação Técnica nº 19/2025 e das diretrizes da Rede Estadual de Ouvidorias – REDOMA, tendo por finalidade o diagnóstico da estrutura e funcionamento das ouvidorias municipais, bem como o fortalecimento dos mecanismos de transparência e controle social.

O questionário contempla informações relativas, dentre outros aspectos:

- à existência de Ouvidoria Municipal;
- à existência de ato normativo instituidor;
- à estrutura administrativa e funcional;
- aos canais de atendimento ao cidadão;
- à implementação da Carta de Serviços ao Usuário;
- à adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Dessa forma, solicita-se o preenchimento do formulário eletrônico pelo órgão municipal competente, por meio do seguinte link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe_i9o33NGRrNT_2B7mYIWjLnvC014i25Et7J2AI4m4ZgTCog/viewform?usp=header

Ressalta-se que as informações coletadas possuem finalidade exclusivamente institucional, voltada ao planejamento de ações estratégicas para o fortalecimento das ouvidorias públicas no Estado do Maranhão.

Solicita-se, por fim, que o preenchimento seja realizado no prazo de 10 (dez) dias.

Sem mais para o momento, renovo votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

RODRIGO FREIRE WILTSHIRE DE CARVALHO

Promotor de Justiça



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO FREIRE WILTSHIRE DE CARVALHO, Promotor de Justiça**, em 25/05/2026, às 18:11, conforme art. 21, do Ato Regulamentar nº 19/2025.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.mpma.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0452394** e o código CRC **832905DC**.

O MP trabalha para você!

Trav. Teotônio Santos, s/n.º - Bairro Campo - CEP 65.708-000 - São Luís Gonzaga do Maranhão - MA
Contato: - e-mail: pjgonzaga@mpma.mp.br

Processo SEI/MPMA nº: 19.13.0494.0000260/2026-16

ID: 0452394